

**План работы центра "Мой Бизнес" (ГОАУ "АРНО") Новгородской области на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Участники мероприятия	Роли участников мероприятия	Срок исполнения	Ответственные за проведение
<b>1. Работа «горячей линии» с использованием средств телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>						
1.1.	Работа «горячей линии» по консультированию субъектов МСП	Оказание широкого спектра консультационных услуг, получение обратной связи от субъектов МСП, самозанятых и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности.	Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Субъекты МСП; Самозанятые; Ответственные за работу «горячей» линии центра "Мой бизнес" Новгородской	Консультируемый; Консультант	В течение года (постоянно)	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
1.2.	Обеспечение экспертной поддержки заявителей центра на сайте центра "Мой бизнес"	Обеспечение актуальной информации по вопросам порядка и условий получения услуг в центре "Мой бизнес".	Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Субъекты МСП; Самозанятые; Ответственные за работу «горячей» линии центра "Мой бизнес" Новгородской области.	Консультируемый; Консультант	В течение года (постоянно)	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
<b>2. Центр поддержки предпринимательства</b>						
<b>2.1. Консультационные услуги с привлечением сторонних профильных экспертов:</b>						
2.1.1.	Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности.	Консультирование по вопросам государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо юридического лица, а также оказание помощи в государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо коммерческого юридического лица (соответствующего требованиям Федерального закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации») в ИФНС Новгородской области и т.д.	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Консультант (Исполнитель)	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.1.2.	Консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бизнес-планирование, бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов).	Консультации по общим вопросам бухгалтерского учета, налогообложения, по вопросам выбора оптимальной системы налогообложения, бюджетирования, оптимизации финансовой деятельности, анализа эффективности финансовых решений, поиска источников и использования финансовых ресурсов, финансовой оптимизации предприятий, консультация по составлению первичной документации, консультация по ведению бухгалтерского учета в информационной базе, по вопросам открытия и закрытия расчетного счета организации; снятия с учета контрольно-кассовой техники и порядка постановки на её учет; сроков сдачи отчетности, толкования и применения действующего законодательства в сфере бухгалтерского учета и налогообложения, а также его изменений, оформления бухгалтерских документов, выявления и устранения ошибок, порядка сверки расчетов с ИФНС, по вопросам, связанным с разъяснением законодательства, принятого в связи с угрозой распространения на территории Новгородской области коронавирусной инфекции (2019-nCoV), а так же в целях стабилизации экономической ситуации в связи с осуществлением мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в Новгородской области.	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Консультант (Исполнитель)	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.

2.1.3.	Консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе осуществляющих деятельность в области народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю) дополнительно включают в себя разработку проектов договоров, изменение и расторжение договора, локальных нормативных актов организации, помощь в разрешении корпоративных конфликтов, правовую экспертизу вынесенных решений налоговых органов, консультации по обжалованию актов налоговой проверки и решений о привлечении налогоплательщика к ответственности, консультации по разрешению налоговых споров во внесудебном порядке, консультации по защите прав собственника недвижимого имущества от неправомерных действий, подготовку претензионных документов.	Составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю) дополнительно включают в себя разработку проектов договоров, изменение и расторжение договора, локальных нормативных актов организации, помощь в разрешении корпоративных конфликтов, правовую экспертизу вынесенных решений налоговых органов, консультации по обжалованию актов налоговой проверки и решений о привлечении налогоплательщика к ответственности, консультации по разрешению налоговых споров во внесудебном порядке, консультации по защите прав собственника недвижимого имущества от неправомерных действий, подготовку претензионных документов.	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Консультант (Исполнитель)	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.1.4.	Консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации.	Услуги по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы) включают в себя консультации по ознакомлению рискоориентированного подхода к трудовым проверкам, по применению системы охраны труда на предприятиях, по оценке рисков в условиях оплаты труда и т.д.	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Консультант (Исполнитель)	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.2.	Содействие в популяризации продукции самозанятых граждан	Консультация по маркетингу и проведению рекламной кампании, услуги по популяризации товаров и услуг по 7 рекламным пакетам для самозанятых граждан: 1.Разработка фирменного стиля 2.Изготовление промо-материалов 3.Контекстная реклама в Яндекс 4.Создание сайта-визитки (landing page) и контекстная реклама в Яндекс 5.Размещение адресной рекламы в домах 6.Продвижение в социальных сетях 7.Разработка каталога продукции	Самозанятые; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Исполнитель	III-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.3.	Содействие в размещении самозанятых граждан, на электронных торговых площадках	Регистрация на маркетплейсах Ozon, Wildberries, Яндекс-Маркет, Ярмарка мастеров	Самозанятые; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.4.	Содействие в подборе персонала через сервис hh.ru	Услуги по предоставлению субъектам малого и среднего предпринимательства услуг по подбору персонала через сервис hh.ru.	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Консультант (Исполнитель)	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.5.	Содействие в размещении самозанятых граждан на электронных торговых площадках в качестве поставщика товаров/услуг	Услуга включает в себя: - передача и установка программного обеспечения для поиска новых торгов сроком не менее чем на 1 год; - выдача электронно-цифровой подписи на физическое лицо для участия в торгах; - установка и настройка программного обеспечения для работы с электронно-цифровой подписью; - регистрация на 1 одной торговой площадке на выбор Получателя услуги	Самозанятые; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.6.	Регистрация товарных знаков для самозанятых граждан	Подача заявки на регистрацию товарного знака в Федеральном институте промышленной собственности.	Самозанятые; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	III-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.7.	Услуги по организации профессиональной фотосъемки	Услуги по содействию в организации профессиональной фотосъемки для субъектов малого и среднего предпринимательства.	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик; Консультируемый; Консультант (Исполнитель)	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.

2.8.	Обеспечение участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях	Обеспечение участия МСП и самозанятых граждан в выставочно-ярмарочных мероприятиях на территории РФ: "IX Международный фестиваль народных промыслов и ремесел "Город мастеров" (г. Вологда), Фестиваль водных фонариков (г. Санкт-Петербург), Фестиваль тюльпанов (г. Санкт-Петербург), ярмарка "Подари себе САМ" (г. Великий Новгород)	Субъекты МСП; самозанятые граждане; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по привлечению инвестиций и организации международного и межрегионального экономического сотрудничества; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.9.	Услуги по регистрации онлайн-кассы	Услуги по оказанию содействия в регистрации онлайн-кассы субъектам малого и среднего предпринимательства Новгородской области включает в себя: - регистрацию кассового аппарата (постановка ККТ на учёт в налоговой инспекции, активация фискального накопителя, настройка передачи данных в ОФД) либо перерегистрацию кассового аппарата (перерегистрацию на кассе и на nalog.ru, обновление данных на сайте ФНС); - обновление программного обеспечения (резервное копирование настроек кассы на компьютере Получателя услуг, обновление программного обеспечения кассы до актуальной версии, восстановление настроек, проведение тестовой продажи, проверка корректности работы ККТ, если требуется, перевод кассы в режим фискального регистратора (лицензия на прошивку в состав услуги не включена)); - передачу фискальных данных в ФНС по 1 ККТ посредством ОФД в течение 15 месяцев (продажа маркированных товаров, онлайн-регистрация ККТ в ФНС, онлайн-мониторинг точек продаж и состояния ККТ, анализ продаж: динамика выручки, рейтинги товаров, продавцов, мобильное приложение + <del>сервисы, позволяющие получать статус ОФД по SMS e-mail</del> )	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Консультируемый; Консультант	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
2.10.	Предоставление рабочих мест в коворкинге	Предоставление рабочих мест в коворкинге центра "Мой бизнес"	Субъекты МСП; Самозанятые	Заказчик, Исполнитель	I-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
<b>3.</b>	<b>Проведение для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, тренингов, конференций, круглых столов, специальных программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства:</b>					
<b>3.1.</b>	<b>Обучающие программы для субъектов малого и среднего предпринимательства и лиц, планирующих начать предпринимательскую деятельность:</b>					
3.1.1.	Обучающая программа: "Азбука предпринимателя"(программа АО «Корпорация МСП») (г. Великий Новгород)	Содержание программы: Проектное управление. Структура бизнес-плана. Составление планов действия для начала бизнеса. Форма бизнеса. Составление бизнес-плана. Составление маркетингового плана. Источники стартового капитала. Производственный план. Организационный план. Персонал. Калькуляция себестоимости. Прямые материальные затраты. Косвенные материальные затраты. Калькуляция себестоимости. Общие затраты. Калькуляция себестоимости. Затраты на оплату труда. Финансовое планирование. Прогноз доходов и расходов. Финансовое планирование. Составление плана движения денежных средств. Необходимый стартовый капитал. Подготовка презентации. Публичные выступления. Защита бизнес-проекта. Деловая коммуникация. Алгоритмы конструктивных совещаний. Технологии защиты проектов. <del>Стрессоустойчивость. Управление знаниями. Построение финансовой системы.</del>	Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.1.2.	Программа «Мама – предприниматель» (программа АО «Корпорация МСП»).	Программа «Развитие женского предпринимательства»: организация и проведение консультаций, семинаров, круглых столов; проведение специализированных обучающих семинаров по основам предпринимательства и эффективного управления бизнесом для женщин, начинающих предпринимательскую деятельность; организация клубных и деловых тематических встреч; проведение ежегодных региональных премий «Женщина-предприниматель».	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	III квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
<b>3.2.</b>	<b>Проведение мастер-классов, тренингов:</b>					

3.2.1.	Тренинг: "Финансовая поддержка" (тренинг АО «Корпорация МСП») (г. Великий Новгород)	Проводится в очном формате. Содержание тренинга: Базовые требования к субъекту МСП Категория субъектов МСП Финансовая поддержка: основные понятия Стимулирование кредитования субъектов МСП Независимая гарантия. Поручительство. Согарантии. Микрозаймы Программы поддержки бизнеса на региональном уровне Новые меры государственной поддержки бизнеса в 2023 г. Условия предоставления. <i>Особенности бухгалтерской и налоговой отчетности в т.ч. при получении финансовой поддержки</i>	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.2.	Тренинг «Генерация бизнес-идей» (программа АО «Корпорация МСП») (г. Великий Новгород)	Проводится в формате онлайн. Содержание тренинга: материалы по тематике «Генерация бизнес-идей».	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.3.	Тренинг: "Активные продажи"	Содержание тренинга: 1.Что влияет на эффективность продаж? •Конкурентные преимущества компании, продуктов, дополнительного сервиса •Клиентоориентированный сервис или почему клиент всегда прав •Современная психология клиентов/покупателей •10 000 часов или профессионализм менеджера по продажам 2.Личность менеджера по продажам. •Эмоциональная компетентность менеджера по продажам •Личность всегда интереснее любой технологии или как продать: себя-компанию-товар/услугу •Вы и Ваши продажи – есть ли прорыв? Колесо баланса компетенций •Слушать и слышать – основа основ 3.Вербальное и невербальное общение – основа успешного взаимодействия с клиентом. •Ориентация. Вербальная и невербальная информация о клиенте •Диагностика клиента: типы покупателей; психологические особенности общения с различными типами •Мотивация покупателя 4.Этапы продаж. •Установление контакта (первое впечатление - основа дальнейшего взаимодействия: инструменты, способы и типы вступления в контакт) •Определение потребностей (искусство задавать вопросы: открытые, закрытые, альтернативные; техники активного слушания) •Презентация товара/услуги (принципы самопрезентации; цель – рекомендации - аргументация; приемы убеждения) •Работа с возражениями (методы работы с возражениями; практические примеры формулировок для снятия возражений; понятие «нейтральные открытые вопросы»).	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II-III квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.4.	Тренинг: 5S для предпринимателя	Содержание тренинга: Основы и принципы бережливого производства. Семь видов потерь в бизнес-процессах. Система 5С. Картирование потока создания ценности. Стандартизированная работа. Сотовая планировка производства. Поток в одно изделие. Система ТРМ (всеобщее обслуживание производства). С чего начать? Типовой план-график реализации проекта. <i>по повышению производительности труда</i>	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	III-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.5.	Тренинг: Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения (тренинг АО «Корпорация МСП») (г. Великий Новгород)	Проводится в формате онлайн. Содержание тренинга: Преимущества и недостатки форм бизнеса на примере ООО, ИП и самозанятых и систем налогообложения. Юридические аспекты и сложные вопросы налогообложения: Объекты налогообложения НДС, налоговые ставки 20%, 10%, особенности применения пониженных ставок НДС при ввозе товаров и их реализации. Изменения в статью 149 НК РФ в части операций, необлагаемых НДС Особенности ведения раздельного учета. Практика восстановления НДС и другие сложные вопросы с позиции Постановления Пленума ВАС №33 от 30.05.2014. Особенности принятия НДС к вычету по отдельным операциям, основания для возмещения НДС из бюджета. Анализ правильности заполнения Налоговой декларации по налогу на добавленную стоимость Налоговая база: кадастровая стоимость и среднегодовая стоимость имущества. <i>Влияние на налог на имущество изменений кадастровой стоимости</i>	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.

3.2.6.	Видеокурс: "Основы предпринимательства и бизнес-планирования"	Проводится в формате онлайн. Содержание: серия тренингов для кандидатов на получение социальных контрактов на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности в Новгородской области по направлению «Основы предпринимательской деятельности, бизнес-планирования, налогообложения» и т.п.	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.7.	Тренинг: "Social Media Marketing Интенсив"	Проводится в формате онлайн. Содержание: Текущие и грядущие тренды SMM. Целевая аудитория (подбор, косвенная ЦА, основная ЦА); особенности соц.сетей. Контент маркетинг. Задачи контента. Алгоритмы социальных сетей (умная лента, прометей, немезида). Работа с контент-планом. Аудит соц.сетей. SEO - копирайтинг; Разработка графического оформления соц.сетей (разработка обложек, баннеров, динамических обложек). Основы монтажа брендированных видеороликов; Оформление ВКонтакте, настройка элементов сообщества. Работа с каталогом приложений. Настройка приложений. Автоматизация; Бесплатные техники продвижения в соц сетях. Федеральный, региональный и местный масштаб. Подбор эффективных хештэгов. Работа с ALT тегами. Автоматизированная рассылка. Лимиты; Реселлеры таргетированной рекламы ВКонтакте. Настройка таргетированной рекламы ВКонтакте. Аудиореклама ВКонтакте. Гипертаргетинг. Динамический ретаргетинг. Правила размещения рекламных акций ВКонтакте. Получение закрывающих документов от ВКонтакте; Федеральный, региональный масштаб и местный. Гипертаргетинг; Настройка карточки организации Яндекс, настройка карточки организации Google. Покупка рекламы у микроинфлюэнсеров, блоггеров. Алгоритмы ранжирования в поисковых системах. <i>Посылание статей через отправки писем в продвижении статей</i>	Субъекты МСП; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.8.	Тренинг "Проектное управление" (тренинг АО «Корпорация МСП»)	Программа тренинга: Основные понятия Основные процессы проектной деятельности Инициация проекта Формирование команды Пилотный запуск Анализ пилотного запуска продукта/услуги Запуск/завершение проекта	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.9.	Тренинг "Требования к размещению рекламы в сети Интернет. Маркировка рекламы"	Программа тренинга Маркировка рекламы: кто, когда, зачем и почему. Краткое погружение в суть вопроса. Практика маркировки рекламы. Текущие реалии и перспективы. Блогеры, зарубежные и запрещенные площадки. Как продолжать работать. Практическая работа по процессам маркировки рекламы.	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.10.	Тренинг "Размещение на маркетплейсах"	Основные вопросы по размещению на российских маркетплейсах	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II-III квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
3.2.11.	Тренинг "Продвижение в сети"	Основные вопросы по продвижению товаров и услуг в сети Интернет	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II-III квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.

3.2.12.	Тренинг: "Консультационная поддержка" (тренинг АО «Корпорация МСП») (г. Великий Новгород)	Программа тренинга: Инфраструктура консультационной поддержки субъектов МСП Инфраструктура консультационной поддержки субъектов МСП в Новгородской области Консультационная поддержка по налоговому законодательству ведения предпринимательской деятельности субъектами МСП	Субъекты МСП; Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	III квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
<b>3.3. Организация программ по наставничеству для начинающих предпринимателей и самозанятых граждан:</b>						
3.3.1.	Организация программы наставничества для самозанятых граждан Новгородской области	Организация воркшопов с менторами и экспертами по актуальным вопросам деятельности самозанятых, консультации с менторами, создание комьюнити самозанятых	Самозанятые; Третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Лекторы Слушатели	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
<b>4. Организация проведения комплексных услуг:</b>						
4.1.	Регистрация товарных знаков	Состав КУ: Консультация; Подача заявки на регистрацию товарного знака в Федеральном институте промышленной собственности.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.2.	Продвижение товаров и услуг	Состав КУ: Консультация по маркетингу и составление ТЗ на рекламную кампанию; Проведение рекламной кампании по продвижению товаров и услуг.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.3.	Сертификация и патентование товаров	Состав КУ: Консультация; Сертификация, декларирование и патентование товаров региональных производителей	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.4.	Обеспечение участия в торгах	Состав КУ: передача прав пользования программным обеспечением для поиска новых торгов в виде облачной, онлайн или локальной версии с подключением к сети интернет сроком не менее чем на 1 календарный год.; - регистрация в единой информационной системе и на одной торговой площадке; - консультация по регистрации и обучение работе субъекта МСП в сервисах исполнения контрактов ПИК и МИК; - сопровождение активирования в ЕИС	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.5.	Регистрация на маркетплейсах	Состав КУ: Консультация; Регистрация на маркетплейсах Ozon, Wildberries и Яндекс.Маркет	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.6.	Регистрация на площадке "Честный знак"	Состав КУ: Консультация; Регистрация на площадке "Честный знак".	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.7.	Составление бизнес-плана	Состав КУ: Скоринг; Составление бизнес-плана.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.8.	Упаковка франшизы	Состав КУ: Консультация-обучение; Разработка франчайзингового пакета.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.

4.9.	Поиск партнеров	Состав КУ: Тренинг "Деловые переговоры". Переговоры в формате "Бизнес-биржа".	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.10.	Участие в акселерационных программах	Состав КУ: Скоринг Акселератор "Scale UP развитие экосистемы предпринимательства"	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.11.	Участие в обучающих программах	Состав КУ: Скоринг; Обучающая программа "Школа предпринимательства".	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.12.	Обеспечение участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях	Состав КУ: Скоринг; Обеспечение участия СМСП в выставках: "IV Международный рыборпромышленный форум и выставка рыбной индустрии, морепродуктов и технологий" (г. Санкт-Петербург), "Ладыя. Зимняя сказка - 2023" (г. Москва).	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.13.	Услуги по предоставлению сервиса бухгалтерского учета и электронной отчетности	Состав КУ: консультации по бухгалтерскому и налоговому учёту и сдаче отчётности: учет первичных документов, работа с банком и кассой, расчет налогов, сдача отчетов; предоставление сервиса для сдачи отчётности в контролирующие органы; предоставление сервиса для ведения бухгалтерского учёта.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.14.	Услуги по оказанию содействия в автоматизации мест общественного питания	Услуга является комплексной и включает в себя следующие связанные между собой услуги: Предоставление облачного программного обеспечения по организации работы общепита сроком действия не менее чем на 1 год; Настройка одной точки продаж общественного питания; Регистрация кассового аппарата (постановка ККТ на учёт в налоговой инспекции, активация фискального накопителя, настройка передачи данных в ОФД) либо перерегистрацию кассового аппарата	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.15.	Услуги по продвижению региональных франшиз	Услуга является комплексной и включает в себя следующие связанные между собой услуги: Консультация по продвижению и маркетингу; Размещение на сервисе TopFranchise.ru; Консультация по регистрации на цифровой платформе МСП.РФ.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.16.	Услуги по обеспечению участия в предпринимательских конкурсах	Услуга является комплексной и включает в себя следующие связанные между собой услуги: Участие в предпринимательской премии "Бизнес-успех"; Консультация по мерам государственной поддержки; Консультация по регистрации на цифровой платформе МСП.РФ.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.17.	Участие в обучающих программах	Состав КУ: консультации по вопросам соблюдения законодательства по охране труда и пожарной безопасности; обучение по программе «Охрана труда»; обучение по программе: «Обеспечение пожарной безопасности».	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
4.18.	Участие в обучающих программах	Состав КУ: консультации в части соблюдения законодательства по вопросам гражданской обороны и защиты населения от чрезвычайных ситуаций, а также по вопросам экологической безопасности; обучение по программе «Гражданская оборона и защита населения от чрезвычайных ситуаций»; обучение по программе: «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления».	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела по взаимодействию с инфраструктурой поддержки субъектов МСП Агентства развития Новгородской области.
5.	<b>Центр инноваций социальной сферы</b>					
5.1.	<b>Организация проведения комплексных услуг:</b>					

5.1.1.	Участие в акселерационных программах	Состав КУ: Консультация; Акселератор для социального предпринимателя.	Субъекты МСП; контрагенты центра "Мой бизнес" оказывающие профильные услуги.	Исполнитель; Заказчик.	II квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
5.1.2.	Продвижение товаров и услуг	Состав КУ: Консультация по маркетингу и составление ТЗ на рекламную кампанию; Проведение рекламной кампании по продвижению товаров и услуг.	Субъекты МСП; третьи лица (исполнитель по договору с центром "Мой бизнес") оказывающие профильные услуги.	Заказчик, Исполнитель	IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
<b>5.2.</b>	<b>Проведение тренингов, семинаров, мастер-классов, круглых столов</b>					
5.2.1.	Семинары для социальных предпринимателей	Тренинги по актуальным вопросам социального предпринимательства	Субъекты МСП; контрагенты центра "Мой бизнес" оказывающие профильные услуги.	Исполнитель; Заказчик.	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
5.2.3.	Круглые столы для социальных и молодых предпринимателей	Круглые столы по актуальным вопросам социального предпринимательства	Субъекты МСП; контрагенты центра "Мой бизнес" оказывающие профильные услуги.	Исполнитель; Заказчик.	II-IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
<b>5.3.</b>	<b>Организация и проведение ежегодного конкурса «Лучший социальный проект года»:</b>					
5.3.1.	Организация и проведение ежегодного конкурса «Лучший социальный проект года»	Комплекс мероприятий по организации конкурсных процедур, в том числе: доработка пакета конкурсной документации, формирование конкурсной комиссии, формирование экспертной группы по оценке проектов, информационная кампания, привлечение и отбор участников, консультации по заполнению конкурсных заявок. Проведение завершающего мероприятия с награждением участников регионального этапа конкурса, в том числе подведение итоговых оценок и отбор заявок для участия в общероссийском конкурсе. Призовой фонд.	Субъекты МСП; контрагенты центра "Мой бизнес" оказывающие профильные услуги.	Исполнитель; Заказчик.	IV квартал 2023 г.	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.
<b>6.</b>	<b>Организация оказания консультационных услуг:</b>					
6.1.	Консультационные услуги	Консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальными предприятиями; консультационные услуги по предоставлению финансовой поддержки в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, или субъектам малого и среднего предпринимательства, созданным физическими лицами в возрасте до 25 лет включительно; консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства; консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами социального предпринимательства; консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанные с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд (Закон о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием (Закон о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной	Физические лица планирующие начать предпринимательскую деятельность; Субъекты МСП; Самозанятые;	Консультируемый; Консультант	В течение года (постоянно)	Заместитель директора, начальник управления по коммуникационной и организационной деятельности; Начальник отдела поддержки социального предпринимательства Агентства развития Новгородской области.